

## Algemene Voorwaarden Webwinkel

### Artikel 1 Definities

RLB:	RLB Systemen BVBA, met zetel te 3980 Tessenderlo, I.Z. Ravenshout 4 – Havenlaan 9, met KBO n° 0 876.668.182
Klant:	Eenieder die zich registreert voor de Webwinkel
Klant Consument	Elke Klant, die natuurlijke persoon is en met RLB handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.
Klant Niet -Consument	Elke Klant, die rechtspersoon of elke natuurlijke persoon is, en die met RLB handelt voor doeleinden die binnen zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.
Website/Webwinkel	<a href="http://www.voetbalmateriaal.com">www.voetbalmateriaal.com</a>
Registratie	De registratieprocedure bedoeld in artikel 3.
Producten	De door RLB via de Webwinkel te koop aangeboden Producten.
Aankoop	Elke aankoop van Producten via de Webwinkel.
Becommerce	RLB Systemen is lid van Becommerce. Dit betekent dat onze website door een onafhankelijke organisatie gecontroleerd wordt op het respecteren van de Becommerce gedragscode. De Becommerce gedragscode beschermt uw belangen als consument. Deze gedragscode is beschikbaar op de volgende website: <a href="http://www.becommerce.be">http://www.becommerce.be</a> .
Algemene beschrijving goederen	RLB Systemen is groothandelaar voor voetbalmateriaal en spullen. Verkoopt alles voor de voetbalclub en voor voetballers die thuis willen voetballen.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen RLB en de Klant vanaf de Registratie.

2.2 RLB heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. RLB zal de Klant desgevallend in kennis stellen van de wijzigingen en het tijdstip van hun inwerkingtreding via de Website en/of per e-mail. De Klant wordt geacht deze wijzigingen te aanvaarden op het ogenblik van de eerste Aankoop na het tijdstip van hun inwerkingtreding.

### Artikel 3 Registratie

3.1 De Klant zal zich voorafgaand Registreren om via de Webwinkel Producten te kunnen aankopen. De Registratieprocedure wordt nader toegelicht op de Website.

3.2 Elke Klant mag slechts eenmaal Registreren en ontvangt daartoe unieke logingegevens, waardoor de Klant persoonlijk en exclusief aansprakelijk is. De Klant vrijwaart RLB voor alle schade die het gevolg zal zijn van het verlies en/of de aanwending door derden van deze unieke logingegevens.

3.3 Een Registratie vergt opgave door de Klant van actuele, volledige en correcte persoonsgegevens, bij gebreke waarvan artikel 14 van toepassing is. De Klant verbindt er zich toe om RLB voorafgaand aan elke Aankoop schriftelijk op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen in de opgegeven persoonsgegevens. De Klant vrijwaart RLB voor alle schade die het gevolg zal zijn van de mededeling van verkeerde, niet –actuele en/of onvolledige gegevens.

### Artikel 4 Aanbod

4.1 Indien RLB via de Webwinkel een model, monster of voorbeeld toont of verstrekt, geschiedt dit slechts bij wijze van illustratie. De Producten kunnen van het model, monster of voorbeeld afwijken.

## **Artikel 5 Prijzen**

5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven in de Webwinkel, zijn de opgegeven prijzen per stuk, exclusief belastingen (o.a. BTW), taksen (o.a. Recupel, Bebat, Auvibel), transportkosten (zie 5.3) en worden zij vermeld in EURO.

5.2 Indien er zich in de periode tussen de Aankoop en de levering van de Producten een verhoging zou voordoen van de grondstofprijs en/of de loonprijs voor de productie van deze Producten, heeft RLB het recht om de overeengekomen prijs te herzien. Deze herziening zal slechts betrekking hebben op 80% van de oorspronkelijk overeengekomen prijs. Deze herziening zal erin bestaan de procentuele stijging van de grondstofprijs en/of de loonprijs één op één door te rekenen op het gedeelte van de overeengekomen prijs dat de genoemde kosten vertegenwoordigen.

5.3 De prijs voor de levering is afhankelijk van de leveringswijze en van het afleveradres. De exacte transportkost wordt daarom berekend in de winkelmand.

## **Artikel 6 Aankoop en herroepingsrecht**

6.1 Onverminderd artikel 6.2, is elke Aankoop van Op Maat Gemaakte Producten via de Webwinkel bindend voor de Klant. De annulering van een Aankoop door de Klant, geeft RLB recht op een schadevergoeding, die forfaitair begroot wordt op 30% van de overeengekomen prijs (incl. belastingen, taksen en kosten), onverminderd het recht van RLB om een vergoeding van haar reële schade (winstderving, kosten van voorbereiding, opdrachten bij derden, opslag, provisie e.d.) of de gedwongen uitvoering van de Aankoop te vorderen.

6.2 Elk Klant Consument het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de Aankoop kosteloos te herroepen. Deze herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de Klant Consument of een door de Klant Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het Product fysiek in bezit krijgt. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant Consument RLB via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van de beslissing om de Aankoop te herroepen. De Klant Consument kan hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, dat kan worden teruggevonden op de Website, maar is hiertoe niet verplicht. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken. Als de Klant Consument de Aankoop herroept, ontvangt de Klant Consument alle betalingen die de Klant Consument tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Klant Consument voor een andere wijze van levering dan de door RLB geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat RLS op de hoogte is gesteld van de beslissing om de Aankoop te herroepen, van RLB terug. RLB betaalt de Klant Consument terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant Consument de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant Consument uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. In ieder geval zullen voor de terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. De directe kosten van het terugzenden van de Producten komen voor rekening van de Klant Consument. De Klant Consument is alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de Producten die het gevolg is van het gebruik van de Producten, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de Producten vast te stellen. Het herroepingsrecht staat niet open voor Klanten Niet – Consumenten.

6.3 Elke Aankoop wordt geacht tot stand te komen op de maatschappelijke zetel van RLB.

6.4 Indien de consument niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door de ondernemer alleen worden uitgesloten indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a) die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- b) die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- c) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- d) die snel kunnen bederven of verouderen;
- e) waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- f) voor losse kranten en tijdschriften;
- g) voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

## **Artikel 7      Levering**

7.1 Levertermijnen worden bij wijze van inlichting verstrekt. Vertragingen kunnen geen aanleiding geven tot enige boete, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

7.2 De levering van de Producten vindt plaats EX WORKS maatschappelijke zetel RLB (Incoterms 2010). Het transport van de Producten wordt door RLB steeds geregeld in naam en voor rekening van de Klant en onder diens verantwoordelijkheid. RLB is gerechtigd om deelleveringen uit te voeren.

7.3 Zelfs indien de Klant om welke reden dan ook nalaat om de Producten in ontvangst te nemen op het ogenblik van de levering, gaat het risico van de Producten onmiddellijk over op de Klant en wordt de Prijs van de Producten onmiddellijk opeisbaar. RLB zal de Producten alsdan bewaren voor rekening en op risico van de Klant tot aan de effectieve inontvangstneming door de Klant. De Klant is tijdens de periode van bewaring van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling stockagekosten verschuldigd, die forfaitair worden bepaald op 1% van de overeengekomen prijs voor de Producten per week, onverminderd het recht van RLB om een vergoeding van haar reële schade te vorderen. Indien de Klant afziet van de Aankoop is artikel 6.1 van toepassing.

7.4 De leveringstermijn voor onze producten bedraagt maximaal 30 dagen. Indien hier van wordt afgeweken staat dit uitdrukkelijk vermeld bij het product.

## **Artikel 8      Betaling**

8.1 De betaling van Producten gebeurt online of, indien deze optie openstaat voor de Klant, na ontvangst van een factuur. RLB is niet aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van het gebruik door de Klant van online betalingsmiddelen, behoudens in het geval van een opzettelijke fout of bedrog in hoofde van RLB. Elke betaling van Producten wordt geacht plaats te vinden op de zetel van RLB.

8.2 In geval van laattijdige betaling van een factuur door een Klant Consument, is RLB gerechtigd om vanaf de vervaldag een verwijlinterest in rekening te brengen van dag tot dag berekend op het openstaande factuurbedragen aan de wettelijke interestvoet, evenals een forfaitaire schadevergoeding ten titel van buitengerechtelijke invorderingskosten berekend aan 15% van het totale factuurbedrag, met een minimum van 75,00 EUR.

8.3 In geval van laattijdige betaling van een factuur door een Klant Niet – Consument, is RLB gerechtigd om vanaf de vervaldag een verwijlinterest in rekening te brengen van dag tot dag berekend op het openstaande factuurbedragen aan de bijzondere wettelijke interestvoet (W 02/08/02), evenals een forfaitaire schadevergoeding ten titel van buitengerechtelijke invorderingskosten berekend aan 15% van het totale factuurbedrag, met een minimum van 75,00 EUR.

8.4 De laattijdige betaling van één factuur door een Klant, maakt alle facturen uitgeschreven ten aanzien van dezelfde Klant met onmiddellijke ingang opeisbaar. RLB heeft desgevallend het recht om van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang alle leveringen aan deze Klant op te schorten tot aanzuivering van alle vervallen en niet vervallen facturen.

## **Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud, risico en overdracht van schuldvordering**

9.1 De Klant verwerft het eigendomsrecht van de aangekochte Producten na ontvangst door RLB van de integrale betaling van de Aankoopprijs.

9.2 Het risico van de aangekochte Producten gaat over op de Klant vanaf de levering.

9.3 Ingeval de Klant de geleverde zaak vervreemdt of overdraagt aan een derde, terwijl de Klant de volledige prijs nog niet heeft voldaan aan RLB, gaat de schuldvordering van de Klant ten aanzien van deze derde met betrekking tot de koopprijs van rechtswege over op RLB, zonder afbreuk te doen aan de gehoudenheid van de Klant. De Klant zal deze derde hiervan schriftelijk in kennis te stellen.

## **Artikel 10 Klachten en conformiteit**

10.1 Klachten betreffende zichtbare gebreken in de Producten dienen, op straffe van verval van de klacht, en alleszins voorafgaand aan enige ingebruikname, bewerking of verwerking, door de Klant per aangetekend schrijven te worden gemeld aan RLB binnen een termijn van 8 werkdagen volgende op de levering.

10.2 Klachten betreffende verborgen gebreken in de Producten dienen, op straffe van verval van de klacht, door de Klant per aangetekend schrijven te worden gemeld aan RLB binnen 8 werkdagen volgend op de dag waarop de Klant het verborgen gebrek ontdekte of redelijkerwijze had moeten ontdekken.

10.3 Elke rechtsvordering met betrekking tot zichtbare of verborgen gebreken in de Producten dient door de Klant, op straffe van verval van deze rechtsvordering, te worden ingesteld binnen een termijn van 90 dagen volgend op de melding ervan overeenkomstig dit artikel 9.

10.4 Indien de klacht gegrond is, heeft RLB naar keuze het recht om (1) de gebrekkige of niet-conforme Producten te vervangen, om (2) de gebrekkige of niet-conforme Producten te herstellen, of om (3) de overeenkomst te ontbinden met terugbetaling van de prijs, waarbij de gebrekkige of niet-conforme Producten zullen worden teruggenomen.

10.5 Terugzending van Producten door de Klant mag slechts geschieden na schriftelijk akkoord van RLB, impliceert nimmer enige erkenning van aansprakelijkheid en is voor rekening en risico van de Klant.

10.6 Klachten en/of geschillen, evenals daaruit voortvloeiende vorderingen ten aanzien van RLB, verlenen de Klant niet het recht om de nakoming van zijn/haar verbintenissen jegens RLB op te schorten of om tot schuldvergelijking over te gaan.

10.7 Een klacht over een product, dienst of de service kan eveneens worden ingediend via een klachtenformulier op de consumentenpagina van de website Becommerce. [www.Becommerce.be](http://www.Becommerce.be) De klacht wordt dan zowel naar de betreffende ondernemer als naar Becommerce gestuurd.

10.8 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

10.9 Naast de interne klachtenprocedure van de webshop, kan u steeds terecht bij BeCommerce en bij het Europese ODR-platform: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## **Artikel 11 Garantie**

11.1 RLB verleent aan de Klant Consument een garantie voor verborgen gebreken in de Producten gedurende twee jaar en aan de Klant Niet –Consument een garantie voor verborgen gebreken in de Producten van één jaar. Na het verstrijken van deze termijnen is RLB geen enkele vrijwaring meer verschuldigd voor verborgen gebreken aan de Producten.

11.2 Tijdens de termijnen bedoeld in artikel 11.1 strekken de verbintenissen van RLB zich naar keuze van RLB uit tot de levering van nieuwe onderdelen of tot de vervanging van de Producten. Werkuren en verplaatsingskosten zijn steeds ten laste van de Klant.

11.3 De garantie bedoeld in artikel 11.1 is niet van toepassing in geval van oneigenlijke installatie, oneigenlijk gebruik en/of gebrekkig onderhoud van de Producten, in geval van aanpassing of herstel

van de Producten door de Klant en/of derden, dan wel voor schade met een andere oorzaak dan een gebrek in de Producten. Onder oneigenlijke installatie of gebruik worden onder andere begrepen, installatie of gebruik in strijd met de relevante en toepasselijke installatie –en/of gebruiksvoorwaarden.

## **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

12.1 RLB is slechts aansprakelijk voor de voorzienbare schade die het rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming. RLB kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade veroorzaakt door de Klant of door derden.

12.2 De totale aansprakelijkheid van RLB is steeds beperkt tot de prijs van de geleverde Producten.

12.3 RLB kan alleszins niet aansprakelijk worden gesteld voor onrechtstreekse schade, d.i. andere schade dan deze aan de geleverde goederen.

12.4 RLB kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan de Producten als gevolg van omstandigheden bedoeld artikel 11.3.

## **Artikel 13 Overmacht**

13.1 Indien een overmacht situatie de uitvoering van de Aankoop voor RLB onmogelijk maakt, dan wel moeilijker, kostelijker en/of tijdrovender dan voorzien op het ogenblik van de Aankoop, is RLB gerechtigd om de uitvoering van deze Aankoop op te schorten tijdens de duur van de overmacht situatie. Indien deze overmacht situatie langer dan 1 maand duurt, heeft RLB het recht om de Aankoop rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder aan de Klant vergoeding van enige schade verschuldigd te zijn. De Aankoopprijs zal aan de Klant worden terugbetaald.

13.2 Als een overmacht situatie wordt o.a. begrepen: elk handelen of nalaten van een derde of de Klant zelf; niet, niet –tijdige of gebrekkige levering van producten of grondstoffen door één of meerdere leveranciers of vervoerders; elektrische panne of afsluiting; wetgevende of administratieve maatregelen van overheidswege, hieronder begrepen in- en uitvoerverboden; stakingen en vakbondsacties; technische problemen met betrekking tot de Webwinkel, de website of de verkooporganisatie van RLB in het algemeen; brand, wateroverlast of ongevallen in het bedrijf van RLB.

## **Artikel 14 Schorsing en Beëindiging**

14.1 RLB behoudt zich het recht voor om ten alle tijden en zonder voorafgaande ingebrekestelling haar verbintenissen ten aanzien van de Klant op te schorten wanneer de Klant zijn (betalings-) verbintenissen niet, niet tijdig of niet volledig naleeft of wanneer de solvabiliteit van de Klant in het gedrang is. De solvabiliteit van de Klant wordt onweerlegbaar vermoed in het gedrang te zijn wanneer één van de volgende omstandigheden zich voordoet: de omstandigheden bedoeld in artikels 11, 98, 332 en 633 W. Venn., RSZ –dagvaarding, WCO -of faillissementsaanvraag. In afwijking van bestaande afspraken kan RLB in dat geval ook verkiezen om betaling voorafgaan aan de levering van producten te vragen.

14.2 In dezelfde omstandigheden als opgesomd in artikel 14.1, kan RLB er ook voor kiezen om de Aankoop van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling en met onmiddellijk ingang te ontbinden, onverminderd het recht van RLB op een volledige vergoeding van de door haar geleden schade. Deze schade wordt forfaitair geraamd op 30% van de overeengekomen prijs (inclusief belastingen, taksen en kosten), zonder afbreuk te doen aan het recht van RLB om een vergoeding van haar werkelijke schade te vorderen.

## **Artikel 15 Intellectuele eigendom**

15.1 RLB is exclusief eigenaar of rechtmatig licentiehouder van alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op de (inhoud van de) Website en de Webwinkel. De Klant

zal RLB vrijwaren voor alle schade die het gevolg zal zijn van enige inbreuk door de Klant op deze intellectuele eigendomsrechten.

## **Artikel 16 Privacy**

16.1 Door zijn/haar persoonsgegevens aan RLB mee te delen, geeft de Klant RLB uitdrukkelijk toestemming om over te gaan tot de verwerking van deze persoonsgegevens op hierna beschreven wijze en met de hierna beschreven doeleinden.

16.2 De aan RLB medegegeelde persoonsgegevens worden verwerkt en opgenomen in de gegevensbestanden van RLB die zich bevinden op haar maatschappelijke zetel. Deze Persoonsgegevens worden aldaar door RLB, of door derden die handelen in haar naam en door haar gecontroleerd worden, verwerkt met het oog op de verkoop van de producten en klantenbeheer. Meer informatie over het gebruik van gegevens vindt u terug in onze [verklaring over de bescherming van persoonsgegevens](#).

16.3 De Klant die zijn identiteit bewijst heeft het recht om middels een gedagtekend en ondertekend verzoek, kosteloos en uiterlijk binnen 45 dagen na ontvangst van het verzoek, de volgende informatie te ontvangen:

- informatie over de aard van de persoonsgegevens in het bezit van RLB, de doeleinden van de verwerkingen, van de categorieën gegevens waarop deze verwerkingen betrekking hebben en van de categorieën ontvangers aan wie de gegevens worden verstrekt;
- verstrekking in begrijpelijke vorm van de persoonsgegevens zelf die worden verwerkt, alsmede alle beschikbare informatie over de oorsprong van die gegevens

Daarnaast heeft de Klant die zijn identiteit bewijst en daartoe een gedagtekend en ondertekend verzoek richt aan RLB, kosteloos:

- recht op toegang en verbetering tot alle hem betreffende Persoonsgegevens
- recht op kosteloos verzet tegen verwerking met het oog op direct marketing van alle hem betreffende Persoonsgegevens, in zoverre de Klant RLB daartoe toestemming had verleend op het ogenblik van de Aansluiting;
- recht op verwijdering van of het verbod op de aanwending van alle hem betreffende persoonsgegevens die gelet op het doel van de verwerking, onvolledig of niet ter zake dienend zijn, of waarvan de registratie, de mededeling of de bewaring verboden zijn, of die na verloop van de toegestane duur zijn bewaard.

De Klant die zijn identiteit bewijst, is tenslotte gerechtigd om zich kosteloos te wenden tot de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer of tot de Voorzitter van Rechtbank van Eerste Aanleg van zijn woonplaats.

## **Artikel 17 Restbepalingen**

17.1 Behoudens in zoverre en in de mate strijdig met dwingend recht, gelden in het geval van een geschil tussen RLB en de Klant, de gegevens die automatisch worden geregistreerd door de soft –en hardware systemen van RLB, evenals de papieren uitprint van die gegevens, tot bewijs van het tegendeel.

17.2 De relatie tussen RLB en de Klant wordt exclusief beheerst door het Belgisch recht, met uitzondering van het Weens Koopverdrag.

17.3 Tenzij strijdig met bepalingen van dwingend recht, zullen geschillen tussen RLB en de Klant uitsluitend behandeld worden door de rechtbank van koophandel te Antwerpen, afdeling Tongeren.

17.4 Indien een bepaling van onderhavige algemene voorwaarden nietig en/of onuitvoerbaar zou blijken, blijven de andere bepalingen niettemin onverkort van kracht en zal de getroffen bepaling toepasbaar zijn in de door de wet toegestane mate.